

APRENDER A APRENDER



Carlos Zapata S
Persona

“Para salir de la ceguera cognitiva es necesaria la intervención externa o experimentar un quiebre”

PRESENTACIÓN

Conocí a Carlos Zapata a propósito una charla que me correspondió realizar para estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Concepción en el año 2007, en ese entonces él ejercía como académico de la Facultad y Director del Laboratorio de Aprendizaje Organizacional de la Facultad. Fue el inicio de lo que después de algunos años se transformó en una gran amistad. Participamos juntos en un sin número de proyectos e iniciativas relacionadas con formación de personas en el mundo empresarial, logrando en todas ellas resultados muy satisfactorios. La sola presencia de Carlos bastaba para comprender que nuestros programas no eran más de lo mismo, como suelen declarar las personas, con su estilo muy particular y una simpatía que le brotaba por los poros conquistaba hasta los más rudos y escépticos alumnos.

Uno de los temas recurrentes con Carlos, fue la manera en que podríamos formar agentes de cambio para una sociedad en crisis valórica, profesionales con poder para transformar la realidad en sus entornos laborales inmediatos. Muchas herramientas y dispositivos pedagógicos pasaban por nuestras mentes para aproximarnos al objetivo, no obstante, parecía ser la capacidad de aprender y desaprender la que mayor efecto catalizador podría tener en un proceso de transformación personal. A raíz de esto se me ocurrió pedir a Carlos, que escribiera una nota que sirva de carta de navegación al respecto, tarea que asumió con mucho agrado advirtiéndome, eso sí, que no estaba para “cháchara” e iría al punto sin rodeo, en su particular estilo y muy concretamente.

Hoy mi querido amigo Carlos descansa en paz, después de dar una estoica lucha a un cáncer pancreático y su ausencia se extraña demasiado. Gracias amigo por regalarnos tu amistad y tú mirada siempre concreta en torno al tema del aprendizaje.

APRENDER A APRENDER POR EL MAESTRO CARLOS ZAPATA SEPULVEDA

¿QUÉ es aprender? ¿CÓMO aprendemos?

Nosotros decimos que el aprendizaje ocurre cuando somos capaces de realizar una acción (o un conjunto de acciones), que antes no podíamos realizar.

Etapas para aprender algo:

- Saber que existe el dominio. Distinguir el dominio:
- ¿Qué es distinguir? Separar del contexto.
- ¿Para qué hacemos distinciones? Distinguimos para operar de manera eficiente en un determinado dominio. Miramos el mundo a través de nuestras distinciones.
- Declarar ignorancia en el dominio.
- Declarar interés en aprender.
- Buscar un profesor (o institución) que sea adecuado según estándares establecidos por una comunidad, y pedirle que nos enseñe, negociar los términos.
- Darle autoridad al profesor.
- Practicar, practicar y practicar, con supervisión del profesor.
- Corregir nuestras prácticas según lo que el profesor nos diga.

Podemos distinguir al menos 4 dominios del saber:

I Ceguera cognitiva: "no sé que no sé"

- Desde la ceguera cognitiva no es posible aprender.
- Los ciegos cognitivos actúan como si supieran en dominios donde no saben.
- Para salir de la ceguera cognitiva es necesaria la intervención externa o experimentar un quiebre.

II Ignorancia: "sé que no sé"

Desde la ignorancia se pueden declarar áreas de aprendizaje.

III Saber: "sé que sé"

La oferta que somos se construye desde lo que sabemos.

IV Ceguera al saber: "no sé qué sé"

Desde la ceguera al saber podemos actuar eficientemente en un dominio, pero no podemos hacer ofertas.

Distinguimos además 5 espacios de aprendizaje:



Elementos que favorecen el aprendizaje:

- Saber decir no sé
- Desapego: tener la capacidad de abandonar, modificar o cuestionar lo que uno ya sabe
- Paciencia
- Perseverancia
- Estado de ánimo de aceptación
- Estado de ánimo de ambición
- Humildad
- Confianza